

Informativa ai clienti Business "PERSONE GIURIDICHE, ENTI o ASSOCIAZIONI" ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 12 del **Regolamento Europeo 2016/679** (GDPR), Uniweb Srl Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza in nome e per conto delle società del Suo Gruppo, quelli delle società del Suo Gruppo in relazione ai servizi a Lei forniti.

Al fine di ottemperare gli obblighi contrattuali con la vostra società, UNIWEB S.r.l. è in possesso di soli dati personali e non possiede dati personali di categorie particolari così come sono stati definiti nell'art. 9 del Regolamento.

1) Identificazione, Trattamento e Conservazione dei dati personali per finalità di gestione dei servizi dei contratti in essere, di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Uniweb Srl vi informa che i dati personali raccolti per la gestione dei servizi contrattuali in essere e relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno trattati per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la prevenzione frodi e la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di dodici mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto **e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica**. Il trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito dei servizi contrattuali è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Attività in outsourcing

I dati personali da Voi forniti sono in formato di database elettronico installati in server virtualizzati o fisici ubicati presso il Datacenter Telecom a Rozzano.

2) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (art. 7 del GDPR)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Uniweb Srl con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Uniweb Srl.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo (inclusi i dati di traffico e di navigazione internet) individuali e dettagliati, potranno essere trattati da Uniweb Srl per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo e quelli delle società del Suo Gruppo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le Sue esigenze e quelle delle società del Suo Gruppo ed indirizzare le proposte commerciali di interesse. Resta invece ferma la possibilità per Uniweb Srl di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Uniweb Srl, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

3) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Uniweb Srl pubblicità di terzi previo consenso del cliente (art. 7 del GDPR)

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Uniweb Srl per comunicare e/o inviare con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei dati e del consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 3) ed al precedente punto 2) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 031701728 sel 1. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Uniweb Srl tratterà i Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate

C.F. - PIVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

UNIWEB Srl
Cantù (Co) - 22063
Via Milano, 51
+39 031 701728
www.uniweb.it
info@uniweb.it
info@pec.uniweb.it

C.F. - PIVA
IT 02478160134
Reg. Imp. di Como
n° 02478160134
Capitale sociale
€ 15.000,00 i.v.
CCIAA Como REA
n° 262922

5) **Titolare e categorie degli Incaricati di Uniweb Srl**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo è Uniweb Srl., con sede in via Milano, n. 51 - 22063 Cantù.

I Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, quelli delle società del Suo Gruppo saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità del Titolare, sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) **Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Incaricati**

Oltre dai dipendenti di Uniweb Srl, alcuni trattamenti dei Suoi dati e, qualora agisca in virtù di apposito mandato con rappresentanza, di quelli delle società del Suo Gruppo potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Uniweb, in Italia, ai quali Uniweb Srl affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 2) e 3). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Uniweb Srl affida la realizzazione, la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Uniweb Srl affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **d)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **e)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Uniweb Srl effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. **f)** Consulenti; **g)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **h)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **i)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

7) **Diffusione dei dati personali**

Non è prevista alcuna diffusione dei dati a scopo diverso da quelli indicati in precedenza.

8) **Durata di conservazione**

La durata di conservazione dei dati personali è legato al periodo di validità del contratto e in ogni caso non oltre 10 anni dal momento della raccolta.

9) **Controlli esercitati da parte del Titolare**

il Titolare del trattamento effettua controlli periodici allo scopo di verificare l'efficacia e la confidenza delle misure di protezione adottate ai dati personali da Voi forniti.

10) **Conferimento obbligatorio**

Ai sensi dell'art. 6, comma b) il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio e rappresenta onere necessario per l'esecuzione del contratto.

11) **Diritti dell'interessato**

L'interessato può far valere i diritti previsti dall'art. 15 (diritto di accesso dell'interessato), dall'art. 16 (diritto di rettifica), dall'art. 17 (diritto alla cancellazione, "diritto all'oblio"), dall'art. 18 (diritto di limitazione di trattamento), dall'art. 20 (diritto alla portabilità dei dati) e dall'art. 21 (diritto di opposizione) del Regolamento 2016/679, rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati nella persona dell'ing. Fabio Luigi Ghioldi scrivendo al Servizio Clienti all'indirizzo: commerciale@uniweb.it.

Ing. Fabio Luigi Ghioldi
Titolare del trattamento dei dati personali
UNIWEB S.R.L.

