

Offerta

Spett.le

Offerta Cliente:

OGGETTO: OFFERTA DI ASSISTENZA TECNICA 2023

Funzionario commerciale: ☎ 031-44400
Fax 031-7073755
E-Mail info@uniweb.it

Le trasmettiamo le Tariffe dei servizi di Assistenza Tecnica e Consulenza forniti da Uniweb in vigore dal 01/01/2022.

Da gennaio 2022 è possibile usufruire del servizio Assistenza Tecnica anche utilizzando un credito prepagato che da diritto ad un interessante sconto sulle prestazioni. Per i dettagli vedere l'offerta allegata.

L'accesso a questo servizio avviene esclusivamente tramite il numero 031/44400 scelta 1 o tramite il portare "Area Clienti" raggiungibile dal sito www.uniweb.it, ma nessuna richiesta di supporto potrà essere attivata solo con l'invio di una mail o di un fax.

Il sistema qualità ISO 9001, 27001, 27017, 27018 adottato da Uniweb prevede l'apertura del Ticket, la presa in carico del Ticket da parte del Tecnico e la chiusura dello stesso con la tracciatura di tutte le attività ad esso associate e visibili dal portare "Area Clienti" di cui tutti i clienti possono avere accesso effettuando la registrazione. Ad ogni cambio stato arriverà la comunicazione al Cliente tramite invio mail all'indirizzo indicato per la fatturazione ed a un indirizzo mail se specificato del Referente aziendale. Presto il servizio sarà disponibile anche tramite APP.

Il nostro servizio Help Desk sarà a disposizione per qualunque chiarimento al numero 031/44400 scelta 1.

Cantù, 21/12/2022

Uniweb Srl.

Ing Fabio Ghioldi

Direttore Vendite



REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

VERSIONE	DATA	DESCRIZIONE MODIFICA	REDAZIONE	VERIFICA E APPROVAZIONE
1	25/11/2016	Prima emissione	DSP	FGH
2	10/12/2017	Revisione	DSP	FGH
3	07/12/2018	Revisione	DSP	FGH
4	12/12/2019	Revisione	MNA	FGH
5	13/12/2020	Revisione	MNA	FGH
6	17/12/2021	Revisione	GES	FGH
7	21/12/2022	Revisione	GES	FGH

Il presente documento è stato redatto in coerenza con il Codice Etico e di Condotta di Uniweb Communications e delle aziende di cui ne fanno parte.

1 TARIFFE MANUTENZIONI E PRESTAZIONI

1.1 Supporto "Su Richiesta"; importo per commessa

SERVIZIO	Prezzo
Singolo intervento	€. 75,00/ora
Diritto fisso di chiamata	€. 50,00

1.2 Prestazioni orarie dei Tecnici e Consulenti

CODICE	FIGURA PROFESSIONALE	Crediti orari a persona	Mansione
ASS-Z001	Assistenza Tecnica Networking	75	Installazione e configurazione di apparati di networking.
ASS-Z002	Assistenza Tecnica Sistemistica	75	Assistenza tecnica hardware e di sistema.
ASS-Z003	Assistenza Tecnica Telefonia	75	Assistenza tecnica su centrali telefoniche.
ASS-Z004	Sviluppo software e applicazioni web	75	Sistemista web
ASS-Z005	Consulente web marketing	75	Consulente marketing
ASS-Z006	Consulente Privacy	106,25	Consulente privacy

Acquisto Pacchetto Crediti:

Il Pacchetto Crediti da diritto ad uno sconto sulle prestazioni orarie dei Tecnici e Consulenti e all'azzeramento del Diritto Fisso di Chiamata:

Pacchetto Credito ASS-Z001/002/003/004/005	Sconto	Prezzo scontato
300 (4 ore)	Sc. 5,00 %	€. 285,00
600 (8 ore)	Sc. 7,00 %	€. 558,00
1.200 (16 ore)	Sc. 10,00 %	€. 1.080,00
2.400 (32 ore)	Sc. 13,00 %	€. 2.088,00
4.800 (64 ore)	Sc. 15,00 %	€. 4.080,00

Offerta

Pacchetto Credito ASS-Z006	Sconto	Prezzo scontato
425 (4 ore)	Sc. 5,00 %	€. 400,00
850 (8 ore)	Sc. 7,00 %	€. 790,00
1.700 (16 ore)	Sc. 10,00 %	€. 1.530,00
3.400 (32 ore)	Sc. 13,00 %	€. 2.960,00
6.800 (64 ore)	Sc. 15,00 %	€. 5.780,00

1.3 Supporto "Assistenza Tecnica"

CODICE	SERVIZIO	Prezzo Listino Anno	Utente Aggiuntivo Anno
CAN-G101A CAN-G101-001A	Sistema Operativo server Sistema Operativo server utente aggiuntivo	€. 300,00	€. 30,00
CAN-G102A	Sistema Operativo client	€. 70,00	
CAN-G103A CAN-G103-001A	Terminal Server Terminal Server utente aggiuntivo	€. 60,00	€. 12,00
CAN-G104A CAN-G104-001A	Mail Server Mail Server utente aggiuntivo	€. 90,00	€. 18,00
CAN-G105A CAN-G105-001A	NO PROBLEM Server NO PROBLEM Server utente aggiuntivo	€. 150,00	€. 30,00
CAN-G106A	NO PROBLEM Client	€. 70,00	

Per importi annui relativi ai servizi di Supporto "Assistenza Tecnica" superiori a €. 2.000,00 i.e. vengono riconosciuti i seguenti sconti sul totale dell'importo:

SOGLIA	Sconto
Totale anno superiore a €. 2.000,00	Sc. 2%
Totale anno superiore a €. 4.000,00	Sc. 3%
Totale anno superiore a €. 6.000,00	Sc. 4%

Nota per l'adeguamento automatico:

Ai clienti che aderiscono al servizio sopra descritto, Uniweb Communications, onde evitare spiacevoli disagi e oneri di gestione, al momento di acquisti successivi, applica, in forma automatica sui nuovi prodotti, l'estensione della garanzia od il servizio di supporto nella forma in essere con il cliente sui prodotti già in suo possesso, salvo esplicita indicazione scritta da parte del cliente nel caso in cui il nuovo prodotto vada in sostituzione di analogo già coperto da contratto. In tal caso l'iscrizione del nuovo comporta la cancellazione del vecchio.

2 COMPUTO TEMPO DI INTERVENTO

Il tempo totale di viaggio è computato unitamente al tempo di intervento con complessivamente un minimo di 30 minuti ed un massimo di 90 minuti o fino alla distanza di 50 Km dalla sede di Uniweb Communications, comprensivo del costo chilometrico. Oltre tale distanza verrà computato l'intero tempo di viaggio e addebitato il costo Km alla tariffa di €. 0,50/Km. Le frazioni di ore dell'insieme delle ore di lavoro e delle ore di viaggio sono arrotondate alla 1/2 ora superiore.

3 PRESTAZIONI STRAORDINARIE

Le prestazioni da svolgere al di fuori del normale orario di lavoro feriale, potranno essere fornite previa accettazione di Uniweb Communications. L'addebito di tali prestazioni sarà integrato con un diritto fisso per intervento straordinario pari a un minimo fisso di €. 50,00 fino alle prime 4 ore; la medesima tariffa sarà estesa ai multipli di 4 ore successivi con il computo arrotondato per eccesso. La tariffa notturna dalle ore 20:00 alle ore 8:30 e festiva dello stesso diritto fisso diventa €. 100,00 con le stesse modalità di applicazione.

4 GARANZIE DEL SERVIZIO

Il Cliente prende atto che, nel prestare i Servizi, il personale di Uniweb Communications può accedere ai suoi dati.

Uniweb Communications s'impegna a non rivelare e a proteggere dall'accesso di terzi non autorizzati i dati del Cliente ai quali dovessero avere accesso i propri dipendenti, con lo stesso grado di diligenza con cui vengono protetti i propri dati di simile natura.

Uniweb Communications garantisce che le prestazioni dei Servizi, se correttamente utilizzate dal Cliente, saranno sostanzialmente conformi a quanto dichiarato: nell'eventualità di prestazioni difformi il Cliente dovrà darne comunicazione scritta, con la relativa documentazione, entro 30 giorni dall'evento, pena la decadenza.

Uniweb Communications non risponde di eventuali perdite di dati durante la fornitura dei propri servizi in quanto presuppone l'esistenza del backup dei dati.

5 RISERVATEZZA

Tutte le informazioni contenute in questo documento sono fornite ad uso esclusivo della Vostra Azienda e sono da intendersi riservate.

Esse non devono essere rese di pubblico dominio o comunque rese disponibili a terzi, senza il preventivo consenso di Uniweb Communications: inoltre dovranno essere custodite con la cautela necessaria per i documenti confidenziali.

La durata della presente offerta è di 30 giorni a decorrere dalla data odierna.

6 TERMINI DI PAGAMENTO

Le fatture saranno emesse in relazione al completamento delle attività esposte. La condizione di pagamento sarà la seguente: Ri.Ba/Ri.D. a 30 gg fine mese.

Il presente contratto avrà durata un anno dalla data di sottoscrizione ed è tacitamente rinnovato. La recessione da tale contratto dovrà pervenire a Uniweb Communications entro 21 gg lavorativi dalla data di scadenza a mezzo raccomandata R/R.

Uniweb Communications si riserva di modificare, i prezzi indicati nella presente offerta con un preavviso di 30 giorni: ciò in relazione alla variazione dei costi di mercato dei servizi di telecomunicazione, ma sempre con l'obiettivo di offrire i servizi alle migliori condizioni economiche.

La Vostra azienda avrà facoltà, in tale caso, di recedere anticipatamente dal contratto entro 21 giorni dalla data di comunicazione della variazione delle tariffe: la disdetta dovrà essere inviata a mezzo raccomandata o via fax.